



Regulamin świadczenia e-usług w ramach Usługi Komunikacji Dwustronnej dla Użytkowników Samorządowego Informatora SMS

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania przez Użytkownika ze świadczonych na rzecz Zleceniodawcy e-usług w ramach Usługi Komunikacji Dwustronnej systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS, w tym m.in.:
 - a. **„e-konsultacji”** – e-usługa świadczona na rzecz Zleceniodawcy w określonym przez Administratora Zleceniodawcy czasie trwania e-konsultacji dotycząca :
 - wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS lub wieloczęściowej wiadomości SMS do zarejestrowanych w systemie SISMS Użytkowników, którzy zgłosili chęć otrzymywania wiadomości SMS od Zleceniodawcy,
 - otrzymania odpowiedzi Użytkowników systemu informatycznego SISMS w formie dłuższych odpowiedzi tekstowych w postaci wiadomości SMS.Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie informatycznym SISMS wysłane poza zdefiniowanym przez Administratora Zleceniodawcy czasem trwania e-konsultacji nie zostaną przyjęte przez system informatyczny SISMS. W przypadku zarejestrowania się Użytkownika do więcej niż jednego Zleceniodawców, którzy jednocześnie uruchomili usługę e-konsultacji, odpowiedzi Użytkownika zostaną przekazane do wszystkich Zleceniodawców, u których usługa e-konsultacji była aktywna w momencie wysłania odpowiedzi przez Użytkownika.
 - b. **„e-badanie opinii mieszkańców”** - e-usługa świadczona na rzecz Zleceniodawcy w określonym przez Administratora Zleceniodawcy grupie czasie trwania e-badania opinii mieszkańców dotycząca:
 - wysyłania zapytania w postaci wiadomości SMS lub wieloczęściowej wiadomości SMS do zarejestrowanych w systemie SISMS Użytkowników, którzy zgłosili chęć otrzymywania wiadomości SMS od Zleceniodawcy,
 - otrzymania odpowiedzi Użytkowników systemu informatycznego SISMS w formie krótkich odpowiedzi tekstowych jednokrotnego wyboru w postaci wiadomości SMS.Odpowiedzi Użytkowników zarejestrowanych w systemie informatycznym SISMS wysłane poza zdefiniowanym przez Administratora Zleceniodawcy czasem trwania e-badania opinii mieszkańców nie zostaną przyjęte przez system informatyczny SISMS. W przypadku zarejestrowania się Użytkownika do więcej niż jednego Zleceniodawców, którzy jednocześnie uruchomili usługę e-konsultacji, odpowiedzi Użytkownika zostaną przekazane do wszystkich Zleceniodawców, u których usługa e-badania opinii mieszkańców była aktywna w momencie wysłania odpowiedzi przez Użytkownika.
 - c. **„e-zgłoszenie obywatela”** – e-usługa świadczona na rzecz Zleceniodawcy dotycząca otrzymywania informacji ostrzegawczej w postaci wiadomości SMS od zarejestrowanych w systemie SISMS Użytkowników na terenie Jednostki Samorządu Terytorialnego, (zwanych dalej "Usługą").
2. Zleceniobiorcą jest SISMS Sp. z o. o. , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000314727 (zwany dalej "Zleceniobiorcą").
3. Zleceniodawcą jest Wojewoda lub Administracja Rządowa lub Jednostka Samorządu Terytorialnego lub branżowy podmiot gospodarczy, który zawarł umowę z SISMS Sp. z o.o. (zwana dalej „Zleceniodawcą”).
4. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Zleceniodawcę lub SISMS Sp. z o.o. jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
5. Użytkownikami muszą być pełnoletnie osoby fizyczne z zastrzeżeniem, iż osoby małoletnie, które ukończyły lat trzynaście, a także osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych mogą również być Użytkownikiem za zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych lub kuratorów.
6. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
7. Sondáže, badania opinii, konsultacje lub inne działania promocyjne realizowane przez Zleceniodawcę w ramach Usługi Komunikacji Dwustronnej nie są grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540)

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo rejestrują się w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS na numer 661 000 112 o treści zdefiniowanej na materiałach informacyjnych lub promocyjnych rozpowszechnionych przez Zleceniodawcę oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS na numer 661 000 112 o treści zdefiniowanej na materiałach informacyjnych lub promocyjnych rozpowszechnionych

przez Zleceniodawcę oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejstrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.

5. Użytkownik, który w ramach usługi „e-konsultacji” lub usługi „e-badanie opinii mieszkańców” otrzyma wiadomość wysłaną przez Zleceniodawcę, może odpowiedzieć na nią wiadomością SMS na numer, z którego została ona przesłana.
6. Użytkownik, chcąc przekazać informację do Zleceniodawcy w ramach usługi „e-zgłoszenie obywatela”, powinien wysłać wiadomość SMS na numer wskazany przez Zleceniodawcę.
7. Użytkownik zobowiązuje się do nie wysyłania treści, informacji, materiałów, komentarzy, ocen, treści graficznych itd. uznawanych powszechnie za wulgarne, dyskryminujące lub obraźliwe zwanych dalej „treściami niedozwolonymi”. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za wysyłanie „treści niedozwolonych” do Zleceniodawcy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba niepełnoletnia lub osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, jej rodzic lub opiekun prawny lub przedstawiciel ustawowy lub kurator wyraża zgodę na ponoszenie pełnej odpowiedzialności cywilno prawnej za czynności dokonywane przez osobę niepełnoletnią lub osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnej, za zgodą którego ww. osoba zarejestrowała się do systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS.
9. Użytkownik rejestrując się do systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Zleceniobiorcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.)
10. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 661 000 112, który zgodny jest z planem taryfowym operatora Użytkownika.
11. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejstrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Zleceniobiorca dołoży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Zleceniobiorca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - c. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które Zleceniodawca kieruje do Użytkowników oraz za informacje, które Użytkownicy wysyłają do Zleceniodawcy,
 - d. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - e. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Zleceniodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Zleceniobiorcy,
 - f. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Zleceniobiorcy terminowe świadczenie Usługi,
 - g. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wyniknąć z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu,
 - h. SISMS Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub Zleceniodawcy .
6. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Zleceniobiorcy.
7. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Zleceniobiorcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 14 dni od daty otrzymania.
8. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji postanowień Regulaminu.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Zleceniobiorca.
10. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.
11. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

Regulamin świadczenia e-usług w ramach Usługi Komunikacji Dwustronnej dla Użytkowników Samorządowego Informatora SMS obowiązuje od dnia 15.04.2011 r.

.....
Zleceniobiorca

.....
Zleceniodawca